DDDDDD



# QUANDO CRIAMOS UMA BOA MARCA ABRIMOS UM PORTAL PARA O FUTURO

**AVALIAÇÃO** 

- 1. Entender os conceitos envolvidos no processo de avaliação realizado pela Petrobras:
  - Entender o que é uma família de bens ou serviços;
  - Entender quais são os critérios de avaliação;
  - Entender como se relacionam os conceitos de "Requisito", "Indicadores" e "Questionários" no processo de avaliação.
- 2. Consultar e acompanhar o processo de avaliação realizado pela Petrobras.





#### Conceitos



#### O que é uma família de bens e/ou serviços?

Famílias são divisões entre as linhas de fornecimento, sejam elas de bens ou serviços, onde ocorre um agrupamento por itens semelhantes. Dividem-se em:

#### • Registro Simplificado

Famílias de Bens e/ou Serviços Simplificados, de menor complexidade, geralmente de interesse local, de menor porte/valor.

Requer avaliação apenas nos Critérios Legal, Técnico, Econômico e Integridade.

#### Cadastro Corporativo

Famílias de Bens e/ou Serviços de maior complexidade, porte ou valor.

Requer avaliação nos Critérios Técnico, Econômico, Legal, Integridade, LFO, Revenda/Distribuição (Bens) e TEC-SMS (serviços).



#### Conceitos



#### Quais são os critérios de avaliação?

É por meio dos critérios que a Petrobras avalia as empresas que objetivam o Cadastro de Fornecedores de Bens e Serviços. Os Critérios são disponibilizados para preenchimento de acordo com os itens de fornecimento completos e simplificados. São eles:

- Econômico: Tem por objetivo levantar indicadores contábeis, objetivando oferecer um diagnóstico sobre a real situação econômico-financeira do fornecedor.
- Legal: Visa verificar a regularidade no cumprimento das obrigações junto aos órgãos do governo através da avaliação de alguns documentos que toda empresa legalmente constituída em seu país de origem possui.
- Técnico: Visa analisar a capacidade da empresa para a produção de bens e/ou prestação de serviços, avaliando a tradição e o desempenho do fornecimento. As exigências variam de acordo com o escopo da família pretendida.
- **Técnico-SMS**: Tem por objetivo verificar o Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional (SGSSO), de acordo com o Sistema de Gestão Ambiental (SGA) e com a norma ISO 14001, das empresas prestadoras de serviço.



#### Conceitos



#### Quais são os critérios de avaliação? (continuação)

- **Revenda/distribuição**: Visa vincular os dados do fabricante ao revendedor/distribuidor, sem necessidade de envio de documentação adicional.
- LFO Linha de Fornecimento: Critério auto declaratório, onde deverá ser informado o detalhamento de cada família na qual a empresa deseja se cadastrar.
- Integridade: Avaliação da informações sobre reputação, idoneidade e práticas de combate à corrupção de acordo com o preenchimento do questionário de Due Diligence de Integridade (DDI).



#### Conceitos



O que são indicadores, requisitos e questionários?

O processo de avaliação realizado pela Petrobras, baseia-se no preenchimento de questionários compostos por indicadores e requisitos.

Indicadores: agrupam os requisitos de acordo com o assunto que se relacionam.

Requisitos: responsável por habilitar questionários referentes a um determinado assunto.

Questionários: documento responsável por solicitar informações ao fornecedor sobre determinado assunto.



#### Conceitos

DDDDDD





#### III. Como Acessar

#### Como acessar a funcionalidade "Avaliação"

Na página inicial do Portal, utilizar seu usuário ou CPF e senha para acessar a área restrita.







#### III. Como Acessar

Após efetuar o login, será exibido um menu. Para visualizar as funcionalidades do Cadastro de Fornecedores, clicar no menu "Cadastro na Petrobras".





# DDDDDD

# III. Como Acessar

No menu "Cadastro na Petrobras", clicar no submenu "Resultados da Avaliação". Será exibido um menu lateral, selecionar a opção "Avaliação".

	Petron	ect		Bem-vindo: '	Vinicius Benjamim	Terça-feira, 3	3 de Março de 2020	Minh	a Conta 📘 Trein	amentos	Fale Conosco	Termos 📕 Minha Assinatu	ıra 📕 Sair com se	egurança
		Ŋ												
	A Petronect	Cadastro na P	etrobras	Cotações Eletrônicas	Normas de Segu	irança da Inforn	nação da Petrobras							
	Sobre o Cadastro r	a Petrobras	Avisos	Identificação da Empres	a Questionários de	Avaliação	Resultados da Ava	liação	Agendamentos	Acomp	anhe sua Situação	Pesquisa de Satisfação	Fale Conosco	
2	Notas CRC Painel de Colabo	<b>↓</b> pração	Opçõ	es de busca		1	Consulta e Acc	ompanha	amento de Pro	cessos				Â
	Αναιιάζαο		Tipo de Busca	e Processo: Todos Situação: Todos ar	~	~ `								88
			Proce	SSOS										
			N	lúmero do Processo	Tipo de Processo	Situação	Questionários	Tipo de	Fornecimento	Ação				





#### **Consulta e Acompanhamento de Processos**

Após clicar na opção "Avaliação", será exibida uma tela para consultar os processos conforme indicado na figura abaixo.

Consulta e Acompanhamento de Processe
Oncões de busca
Tipo de Processo: Todos v Situação: Todos v
Processos
Número do Processo Tipo de Processo Situação Questionários Tipo de Fornecimento Ação
I





#### Descrição dos campos:

- <u>Número do processo</u>: Número do processo cadastrado.
- <u>Tipo de processo</u>: este campo traz todos os tipos de processos disponíveis, são eles:
  - Inscrição: Processo correspondente ao início do cadastro do fornecedor.
  - Renovação: Processo correspondente à renovação cadastral dos fornecedores aprovados, bem como renovação da ISO 9001.
  - Ampliação de Linha: Processo correspondente às solicitações para ampliação da linha de serviços/bens fornecidos.
  - Revisão: Processo correspondente à revisão de avaliação solicitado pelo fornecedor ou por interesse da Petrobras.
  - Reclassificação: Processo correspondente às avaliações de fornecedores reprovados ou com interesse em melhoria de notas, a pedido do fornecedor.
  - Cancelamento de Item: Processo correspondente ao cancelamento do item solicitado pelo fornecedor ou por interesse da Petrobras.
  - Recálculo Status: Processo correspondente ao recálculo de notas referente aos questionários de cadastro, quando necessário.
  - Recuperação de Item: Processo correspondente à recuperação do item de fornecimento

cancelado a pedido do fornecedor.





- <u>Tipo de processo: (Continuação)</u>
  - Alteração de Tipo Fornecedor: Processo correspondente à alteração do tipo de fornecedor (fabricante comerciante, fabricante não comerciante, revendedor/distribuidor, fornecedor de bens e prestador de serviço).
  - Transferência de Acervo Técnico: Processo correspondente a transferência de acervo tecnológico entre empresas, que passaram por cisão, fusão, etc.
  - Alteração de Dados Básicos: Processo correspondente a ação de alteração de dados básicos a pedido do fornecedor, como razão social, endereço, etc.
  - Pré-qualificação: Processo onde o Fornecedor poderá se qualificar antecipadamente, demonstrando interesse em fornecer bens e serviços para a Petrobras.
  - Habilitação: Processo de comprovação da capacidade do licitante para execução do objeto da licitação.
- <u>Situação</u>: exibirá o status dos questionários ("Questionário Aberto" ou "Questionário Fechado").
- <u>Questionários</u>: questionários disponíveis para o critério em questão.
- <u>Tipo de Fornecimento</u>: deverá trazer a informação selecionada na etapa de identificação do Fornecedor. Pode ser Simplificado e/ou Completo.
- <u>Ação</u>: imagem permite que as informações sejam visualizadas com detalhes.





- 1. No campo "Tipo de processo" selecione o tipo a ser pesquisado.
- 2. No campo "Situação" escolha a situação dos processos a serem pesquisados ("Todos", "Processos abertos" ou "Processos encerrados").

1 Consulta e Acompanhamento de Processos	2 Consulta e Acompanhamento de Proc
Opções de busca	Opções de busca Tipo de Processo: Todos Situação: Todos Processos abertos Processos encerrados Processos Tipo de Processo Situação Questionários Tipo de Fornecimento Ação Clique no botão "Buscar" para realizar a consulta.





A tela exibirá os processos relacionados com as informações da busca efetuada.

Selecione o processo e clique na imagem 🔍 ao final da linha selecionada, conforme destacado na figura abaixo.

				Co	nsulta e Acom	panhamento de Proce	SSOS
Opções d Tipo de Proc	e busca <sup>ISSO:</sup> Todos ção: Todos		~	~			
Buscar	i						
Número	do Processo	Tipo de Processo		Situação	Questionários	Tipo de Fornecimento	Ação 🏾
900000	5833	Reclassificação		Questionário Fechado	DDI	N/A	٩
900000	5832	Reclassificação		Questionário Fechado	DDI	N/A	٩
900000	5831	Reclassificação		Questionário Fechado	DDI	N/A	٩





Na sequência, será possível visualizar com mais detalhes o processo selecionado na tela anterior. Esta etapa é dividida em 3 seções: "Cabeçalho", "Questionário" e "Lista de fornecimento".

	Fornecedor:	XXXXXXXX		CNPJ: XXXXXXXX	
Retornar					
Cabeçalho					
Detalhes					
Fornecimento			Processo		
Mais detalhes			Tipo do processo:	Habilitação	
Total de bens			Data de início:	17.11.2017 14:43:00	
Completo:	0		Data de término:		
Total de serviços	0				
Simplificado:	0				
Completo:	0				
Questionário					
Tipo do critério	Situação			Data de fechamento	
Adicional	Questionário Al	berto			٩
					_
Lista de fornecim	ento				
Lista de fornecim	ento Critérios r	necessários po	r família		
	Família	Econômic	D		
Corporativo	i Sel	ecione um tipo de fo	rnecimento		
Simplificado					





Na seção "Cabeçalho" podem ser apresentadas duas abas:

- "Detalhes": Exibe informações detalhadas do processo em questão;
- "Notas": Exibe as notas e comentários atribuídos no processo de avaliação.

Fornece	edor: XXXXXX	CNPJ: XXXXX Processo: XXXXX
Retornar		
Cabeçalho		
Detalhes Notas	A aba "Notas" só será exib questionários e en	ida após a avaliação dos nissão das notas.
Total de bens Simplificado: Completo:	Data de in Data de térm	cio: ino: 30.10.2017 19:48:53
Total de serviços Simplificado:	0	





Na aba "Detalhes", ao clicar no botão "Mais detalhes", será aberta uma janela que exibirá as famílias de bens e/ou serviços do processo selecionadas na etapa de "Identificação do Fornecedor" (item "Fornecimento").

Forn	ecedor: XXXXXX	CNPJ: XXXX	X Processo:	XXXXX	
Retornar					
Cabeçalho					-
Detalhes Notas					
Fornecimento Mais detalhes	Processo				
Total de bens Simplificado:	- Rento	Mais detalhe	S		
Completo:	Descrição	Código	Crítico	Avaliação Recomendada	CORP- CADASTRO CORPORATIVO
Simplificado:	Válvula gaveta ;corpo em aço carbono ;	98000108	PGQMSA	Presencial em Tec/SMS	R
Completo:	Tubo condução de aço carbono ;S/C ;ASTM A524 ;	98000134	Familia RQT	Documental	A
	Tubo condução de aço carbono ;C/C ;ASTM A135 ;	98000140	Familia RQT	Documental	





No quadro "Mais detalhes" os seguintes campos serão exibidos. São eles:

- Descrição: família de bens e/ou serviços avaliada no processo.
- Código: número do processo.
- Crítico: grupo de itens de bens e ou serviços completos ou simplificados.
- Avaliação Recomendada: informa o tipo de avaliação.
- Status cadastral por família e registro (Total ou Parcial)

Ma	ais detalhe	es .		
Descrição	Código	Crítico	Avaliação Recomendada	CORP- CADASTRO CORPORATIVO
Válvula gaveta ;corpo em aço carbono ;	98000108	PGQMSA	Presencial em Tec/SMS	R
Tubo condução de aço carbono ;S/C ;ASTM A524 ;		Familia RQT	Documental	A
Tubo condução de aço carbono ;C/C ;ASTM A135 ;	98000140	Familia RQT	Documental	
Permutador de calor ;Casco-tubo ;	98000263	PGQMSA	Presencial em Tec/SMS	R
Notebook	98000269	PGQMSA	Presencial em Tec/SMS	A
Válvula gaveta tipo conduite de passagem plena, corpo em aço liga.	98000774	Familia RQT	Documental	
Proj.Eletr.Exec-Instalações Marítimas	Após v disponív	A		
				ок





O **Status** está vinculado a família de bens e/ou serviços que compõe a lista de fornecimento de uma empresa. Varia de acordo com os resultados da avaliação:

- 1. Aprovado (A): Atribuído no Certificado de Registro Cadastral\* ao item de fornecimento avaliado com nota igual ou maior à mínima de cada requisito em todos os critérios obrigatórios.
- 2. Qualificado Tecnicamente (Q): Específico do Cadastro Corporativo para os itens de fornecimentos que obtiveram notas satisfatórias no critério Técnico, todavia não foram avaliados ou possuem alguma pendência nos critérios Econômico e/ou Legal.
- **3. Reprovado** (R): Atribuído aos itens de fornecimento com nota não satisfatória no Critério Técnico (para o Certificado de Registro Cadastral) ou qualquer outro Requisito (Total ou Parcial).
- 4. Cancelado (X): Atribuído ao item que não faz mais parte da linha de fornecimento da empresa ou não faz mais parte da lista de interesse da Petrobras no Certificado de Registro Cadastral.
- 5. Declaração de Interesse (D): família ainda não recebeu aprovação em todos os critérios mas possui aprovação no critério LFO e Legal (status exclusivo as famílias do cadastro Corporativo).

**Nota:** \*Visando adequar o processo de cadastramento de fornecedores da Petrobras à Lei 13.303/16 a partir de 22/01/2018 não serão mais emitidos o Certificado de Registro e Classificação Cadastral (CRCC) e a Declaração do Registro Simplificado (DRS). Ambos os certificados deixarão de existir, passando a vigorar em seu lugar um documento único, o Certificado de Registro Cadastral (CRC).





Após visualizar as informações sobre o processo, o usuário poderá acessar a aba "Notas".

Esta aba tem como finalidade apresentar as informações atribuídas ao processo, como notas e comentários. Para isto, basta selecionar uma das opções da tabela, como na imagem abaixo.







A seção "Questionário" lista os questionários do Critério de avaliação e suas respectivas situações.

Para visualizar um questionário, clique na imagem 🔍 ao final da linha selecionada.

	Fornecedor:	xxxxxx	CNPJ: XXXXX Processo: XXXXX
Retornar			
Cabeçalho			
Detalhes No	tas		
Fornecimento			Processo
Mais detalhes			Tipo do processo: Renovação
Total de bens			Data de início:
Complete:	0		Data de términe:
Total de servicos	6		As seguintes legendas poderão aparecer neste campo:
Simplificado:	0		- Aberto para Edição 🏼 🔤
Completo:	1		
			- Fechado para Edição 🔛
Questionário			
Tipo de critério	Situação		Data de fechamento
Econômico	Questionário Fe	echado	9





A tela seguinte mostrará o questionário de um determinado critério (conforme selecionado na tela anterior) com sua lista de indicadores e requisitos relacionados. Clicando em cada questionário, é possível acessar seus requisitos e informações inseridas.



Petrone



Na seção "Lista de Fornecimento", serão encontradas as famílias de bens e/ou serviços selecionadas na etapa de "Identificação do Fornecedor", segmentadas por registro (Total ou Parcial).

Que	stionário										
	Tipo de critério		Situação	Data	de fechame	nto					
	Técnico		Questionário Aberto			Q					
				Clicar	ndo em	um do	s regi	stros sá	ão visua	lizados os	s itens de
				for	necime	nto atr	elado	s ao pr	ocesso.	Ao lado d	de cada
					família	serão e	exibid	os os c	ritérios	de avalia	ção.
								•			
1.1.4			7								
LIST	a de forneci	ment	0								
List	a de forneci	iment	o Critérios necessários por família								
			Família		Técnico						
	Corporativo		M-40 - Tubo condução de aço carbono ;C/C ;ASTM	A139 ; (98000141)	$\checkmark$						
	Simplificado		M-40 - Tubo condução de aço carbono ;S/C ;ASTM	A333 ; (98000152)	$\checkmark$						
			M-11 - Computador - Desktop (98000172)		$\checkmark$						





Ainda na seção "Lista de Fornecimento", é possível observar quais são os critérios atrelados ao item de fornecimento.

Qu	estionário				
	Tipo de critério		Situação	Data de fechamento	
	Técnico	ſ	Questionário Aberto		٩
Lis	ta de fornecin	nent	0		
	ta de fornecin	nent	o Critérios necessários nor família		
			Família	Técnico	
	Corporativo		M-40 - Tubo condução de aco carbono ;0	C/C ;ASTM A139 ; (98000141)	
	Simplificado		M-40 - Tubo condução de aço carbono ;	S/C ;ASTM A333 ; (98000152)	





# V. Consulta de CRC - Certificado de Registro Cadastral

Para verificar o critério que determinou a validade do documento CRC acesse o menu "Resultado de Avaliação" e, em seguida, clique no menu lateral "CRC".

	Bem-vindo: Admin Ltda 🚦 Terça-feira, 3 de Março de 2020 🚦	Minha Conta 📕 Treinamento	os 📱 Fale Conosco 🚦 Termos 🖡	Minha Assinatura 🚦 Sair com segr						
stro na Petrobras Cotações Eletrônicas Contratos e Pedidos Pagamento	s Nomas de Segurança da Informação da Petrobras									
ras Avisos Identificação da Empresa Questionários de Avaliação Result	dos da Avaliação Agendamentos Acompanhe sua Situação	Pesquisa de Satisfação	Fale Conosco							
Consulta de CRC – Certificado de Registro Cadastral										
da última avaliação <sup>ca:</sup> 11.11.2020 Validade Lo T: Validade do	egal: 12.02.2021 0 Cadastro: 12.02.2021	Validade Técr Número SAP:	nica: 12.02.2021							
a Excel			de Estiseão - Melidede de ODO							
a Excel			Tan de Desusante - Dete							

Se necessário, pressione o botão "Ajuda", em destaque, para verificar a descrição da regra para geração da validade do CRC.





# V. Consulta de CRC - Certificado de Registro Cadastral

Também é possível visualizar o critério que determinou a validade do CRC na apresentação do PDF, mantendo a lógica que considera a menor data entre os critérios (Legal, Econômico, Técnico).

A	Petronect	Cadastro r	1 na Petrobras	Cotações El	etrônicas	Contratos e Pedidos				
Sol	bre o Cadastro r	na Petrobras	Avisos	Identificação da	Empresa	Questionários de Avalia	ção			
۱										
	0									
	Informações da última avaliação									
	Validade Econômica: 11.11.2020									
	Validade I	ISO-9001:					v			
	Validade I	ISO-9001:					v			
	Validade I	ISO-9001: [	real				V			
	Validade I	ISO-9001:	ccel	Situação	Família	8	V			
	Validade I	ortar para Examento	ccel Número 000001605-3	Situação	Família	s Fabricante comer	V			
	Validade I	ortar para Exumento	ccel Número 000001605-3	Situação Válido	Família	s Fabricante comer	v			
	Validade I	ISO-9001: [ ortar para Ex sumento 1	ccel Número 000001605-3	Situação Válido	Família	s Fabricante comer	v			
	Validade I () Exp Doc	ISO-9001:	ccel Número 000001605-3	Situação Válido	Famîlia	s Fabricante comer	ciante			

DDDDDD

	CRC – Certificado de Registro Cadastral					
BR PETROBRAS	Número 7000001605-3	Data de Emissão 14 de fevereiro de 2020.	Validade do CRC: 11 de novembro de 2020.	Critério Determinante da Validade Econômico		
Informações da Empresa	CNPJ 78346146000261	Razão Social CARLA E ISABELLY PIZ	ZARIA DELIVERY ME	Emitente SBS/ECGF/APH		
			Este documento sul	ostitui e cancela os anteriores		
	empresa acima identifi	rada encontra se inscrita no Cr	adastro de Eomocedores de Ben	e e Serviços do DETDORDAS		
conforme relação em a	nexo.	ada encontra-se inscitta no ca	dasto de Fomecedores de Den			
A inscrição, evidenciad licitatórios pertinentes.	a por este Certificado, n	ão importa em obrigação de co	ontratar, ficando o titular do mesr	no sujeito aos procedimentos		
O uso indevido deste O	RC constitui falta grave ar impedida de transacio	passível de sanções no Cadas onar com todo o Sistema PETR	tro de Fornecedores de Bens e OBRAS.	Serviços da PETROBRAS,		
podendo a empresa fic						
podendo a empresa fic Atenção: Toda alteraçã imediatamente comuni	io em <mark>seus</mark> dados cadas cada através do Fale Co	trais (Endereço, DDD, telefone nosco, de maneira a evitar pre	, e-mail, Responsável e Respon juízos no relacionamento entre e	sável comercial, etc.) deve ser essa empresa e a PETROBRAS.		
podendo a empresa fic Atenção: Toda alteraçã imediatamente comuni	io em seus dados cadas cada através do Fale Co	trais (Endereço, DDD, telefone nosco, de maneira a evitar pre	, e-mail, Responsável e Respon juízos no relacionamento entre e	sável comercial, etc.) deve ser essa empresa e a PETROBRAS.		
podendo a empresa fic Atenção: Toda alteraçã imediatamente comuni	io em seus dados cadas cada através do Fale Co	trais (Endereço, DDD, telefone nosco, de maneira a evitar pre	, e-mail, Responsável e Respon juízos no relacionamento entre e	sável comercial, etc.) deve ser essa empresa e a PETROBRAS.		



**Observação:** O critério Téc-SMS foi removido do tratamento de exceção dos produtos necessários para a geração do resultado do critério, sendo assim, o critério Técnico poderá ser apresentado aprovado no CRC, mesmo tendo reprovação no critério Tec-SMS.

TÉCNICO						
Família de Serviços		Prestador de Serviços				
1) Fiscalização Técnica [PGAM] (99000816)						
Técnico: Aprovado Tipo de (		Cadastramento				
	Total					
2) 01.01 - 01.01 - Arquitet	tura Paisagismo e Urbanismo [PGAM] (99000	000)				
Técnico: Aprovado Tipo de 0		de Cadastramento				
TEC-SMS:Não Aprovado ou Não Avaliado Parci		Parcial				
Detalhamento:	Ponderação de Serviços - Complemento do tipo de serviço: /Caval - Complemento do tipo de serviço: Admitid - Complemento do tipo de serviço: Ambien - Complemento do tipo de serviço: Amostr	ate Pneumático las no REPETRO ital e Oceânico as e Materiais				





DDDDDD

# Petronect

# QUANDO CRIAMOS UMA BOA MARCA ABRIMOS UM PORTAL PARA O FUTURO



